

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION LONGUE DUREE

Service accessible en Magasin

Les présentes conditions générales de location longue durée (ci-après les « Conditions ») sont conclues exclusivement entre la société INTERSPORT FRANCE, société anonyme coopérative de commerçants détaillants à capital variable, immatriculée au RCS de EVRY sous le numéro 964 201 123, dont le siège social se situe 2 Rue Victor Hugo, 91160 LONGJUMEAU (ci-après « INTERSPORT ») et toute personne physique majeure souscrivant à un contrat de location en ligne (ci-après le « Locataire ») via le site accessible à l'adresse <https://customer.mypangee.com> (ci-après le « Site »). INTERSPORT agit pour le compte des magasins à l'enseigne INTERSPORT situés en France métropolitaine y compris Corse, (ci-après le « Magasin »). INTERSPORT et le Locataire seront ci-après désignés collectivement les « Parties » et/ou individuellement la « Partie ».

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par ces Conditions lesquelles sont accessibles sur le Site.

Les Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les Conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la signature du contrat de location par le Locataire, ci-après le « Contrat ». Le Locataire dispose de la faculté de les imprimer. La date de mise en ligne de ces Conditions vaut date d'entrée en vigueur.

Article 1 – Description du Service

Le service de location longue durée de vélo, ci-après le « Service », est disponible par abonnement mensuel. L'abonnement au Service est souscrit pour une durée initiale ferme de 12, 24, 36 ou 48 mois déterminée en Magasin avec le Locataire.

Le Locataire sélectionne le vélo, ci-après le « Produit », en Magasin. Il retire le Produit sélectionné dans le Magasin concerné en fonction des jours et horaires d'ouverture dudit Magasin quand le Contrat sera signé via le Site.

Le Service est accessible à toute personne ayant 18 ans révolus et la capacité juridique à contracter sur le Site.

Article 2 – Description des Produits

Le Locataire peut choisir le Produit qu'il souhaite louer, ci-après le « Produit » en Magasin. Il reconnaît être informé de ses spécifications techniques préalablement à la signature du Contrat.

Le Locataire peut également ajouter des accessoires (casque, antivol, etc.) à la location du Produit. INTERSPORT ne peut être tenu responsable de toute inadaptation du Produit aux besoins du Locataire.

Article 3 – Inscription au Service

3.1 Sélection du Produit en Magasin

Pour accéder au Service, le Locataire doit se rendre en Magasin. Avec l'aide d'un vendeur en Magasin, il sélectionne son Produit, détermine la durée de location et pré-remplit le Contrat.

Dans le même temps, le Locataire est invité à créer son « espace locataire » afin de suivre son dossier de location. Les conditions d'utilisation sont disponibles lors de la souscription en ligne au Contrat et également sur <https://customer.mypangee.com/>.

Une fois les informations renseignées dans le Contrat, le Locataire reçoit un email l'invitant à vérifier les données saisies en Magasin et suit les étapes de la souscription en ligne telle que mentionnées à l'article 3.2 ci-dessous des présentes Conditions.

3.2 Souscription en ligne du Contrat

Le Locataire déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions et s'engage à les respecter. Pour souscrire au Service, le Locataire doit suivre le parcours de souscription suivant sur le Site :

- Renseigner son identité, à savoir :
 - o la civilité,
 - o le nom et le prénom,
 - o la date de naissance,
 - o l'adresse email,
 - o le téléphone portable et,
 - o indiquer si le Locataire est un particulier ou un professionnel,
- Renseigner son adresse de facturation,
- Indiquer si le Locataire souhaite recevoir par email des offres commerciales de la part de notre partenaire Mypangee en cochant une case,
- Indiquer si le Locataire souhaite recevoir par email des offres commerciales de la part des partenaires de Mypangee en cochant une case,
- Indiquer sa situation personnelle, à savoir : la situation familiale, le nombre de personnes dans le foyer et le statut d'occupation du logement,
- Indiquer sa situation professionnelle, à savoir : la profession, l'ancienneté, le type de contrat de travail,
- Indiquer les revenus mensuels nets et les mensualités crédits personnels,
- Indiquer si le Locataire souhaite ajouter des revenus de son conjoint, et le cas échéant renseigner les revenus mensuels nets et les mensualités crédits du conjoint,
- Indiquer le loyer mensuel du foyer,
- Renseigner les coordonnées bancaires, à savoir : l'IBAN, le BIC, le titulaire du compte, l'établissement bancaire et le jour de prélèvement souhaité,
- Fournir les justificatifs du Locataire, à savoir : le dernier bulletin de salaire et le justificatif de domicile de moins de trois mois,
- Renseigner l'identité (nom et prénom) du signataire du Contrat de location ainsi que le numéro de téléphone,
- Cliquer sur bouton « Signer » afin de signer le Contrat de location et procéder au paiement de l'apport et du loyer du premier mois de location.

Pour accéder au Service, le Locataire doit au préalable se rendre en Magasin afin de sélectionner son Produit et pré-remplir les informations liées au Contrat.

Pour être informé de la possibilité du retrait du Produit en Magasin, le Locataire doit indiquer s'il souhaite être contacté par email ou par SMS.

Le Locataire est seul responsable de la saisie de ses informations personnelles, INTERSPORT ne peut être tenue responsable d'une erreur concernant lesdites informations personnelles du Locataire.

3.3 Versement d'un apport

Le Locataire a la possibilité de verser un apport lors de la souscription en ligne.

Si le Locataire le souhaite, le montant de l'apport peut être augmenté ou diminué afin de faire varier à la baisse les mensualités de la location. La demande doit être faite auprès du vendeur en Magasin lors de la sélection du Produit.

3.4 Disponibilité du Produit

Une fois le Produit sélectionné, le Magasin le réserve pour le Locataire dans l'attente de la signature du Contrat.

Néanmoins, INTERSPORT informe le Locataire que le Magasin gère son propre stock, et est le seul décisionnaire pour valider ou annuler la commande de location d'un Locataire en raison de l'indisponibilité du ou des Produit(s) commandé(s). En effet, le Magasin vérifie et confirme l'état des stocks qu'après l'enregistrement et le paiement de l'apport et du premier loyer de location du Produit par le Locataire.

Dès lors, toute commande confirmée est susceptible de contenir un Produit indisponible pour des raisons d'anomalie de stock.

INTERSPORT s'engage à informer le Locataire dans les meilleurs délais par email ou par téléphone.

3.5 Confirmation de la location

À l'issue de la signature du Contrat et du paiement de l'apport et du premier loyer de location du Produit, le Locataire reçoit un email de confirmation précisant les éléments suivants :

- les éléments de la location,
- les tarifs détaillés de la location,
- les contacts en cas de problème.

Le Locataire doit communiquer des coordonnées exactes lors de sa commande afin de recevoir l'email de confirmation et la notification de disponibilité du Produit en Magasin.

Le Locataire reçoit également un email l'informant que sa demande de financement est validée par le partenaire financeur.

Toute la documentation contractuelle liée à la location du Produit est disponible dans son espace client, à l'adresse <https://customer.mypangee.com>.

Article 4 – Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros et toutes taxes comprises applicables en France Métropolitaine (y compris Corse) hors DOM-TOM. La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la commande.

Tout changement de taux serait immédiatement répercuté sur le Site, le taux applicable à votre commande sera celui en vigueur au moment de la validation de celle-ci.

Les prix des Produits s'entendent hors prix d'autres services optionnels, souscrits par le Locataire, qui restent en sus. Ces derniers seront portés à la connaissance du Locataire sur l'écran récapitulatif avant validation définitive de la commande.

Article 5 – Paiement

Le paiement des mensualités s'effectue via la plateforme de paiement du Site.

Le Locataire peut consulter les Conditions Générales du Site à tout moment sur son [espace](https://customer.mypangee.com/) client à l'adresse <https://customer.mypangee.com/>.

Article 6 – Durée de la location

La location démarre à la date de déclaration par le Magasin du retrait du Produit par le Locataire.

La durée de la location est un engagement ferme. Le Locataire ne peut pas mettre fin au Contrat de location de manière anticipée, sauf cas de force majeure reconnus par la jurisprudence française.

Article 7 – Droit de rétractation

7.1 - Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Locataire qui effectue une commande via le Site dispose d'un droit de rétractation, sans avoir à justifier d'un motif, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du retrait du Produit par le Locataire.

Si le délai de rétractation expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au 1^{er} jour ouvrable suivant.

Ce délai est réputé respecté si le Locataire ramène le Produit en Magasin avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours calendaires.

7.2 - Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Locataire doit établir toute déclaration écrite sur papier libre datée et signée du Locataire, dans des termes dépourvus d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, qui doit être envoyée au partenaire financeur (M2M FINANCEMENT) par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse ci-dessous :

M2M FINANCEMENT - 1 allée de l'Electronique CS 90824, 42952 SAINT-ETIENNE Cedex 1.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Locataire s'engage à restituer l'équipement directement à l'adresse indiquée par le partenaire financeur (M2M FINANCEMENT). Le Locataire est informé que sa responsabilité peut être engagée en cas de dépréciation du Produit, objet du Contrat de location, résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit.

En cas de rétractation le Locataire est remboursé des sommes éventuellement versées, et ce inclus les frais afférents à l'envoi du courrier recommandé, sur présentation de justificatifs, dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la date à laquelle il aura fait part de sa volonté de se rétracter, sous réserve néanmoins de la restitution du Produit. Sauf accord express du Locataire, le remboursement est effectué par le même moyen que celui utilisé par le Locataire lors de son règlement.

A compter du retrait du Produit par le Locataire, le Locataire est remboursé dans les meilleurs délais et, au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires de l'intégralité des sommes versées pour sa commande, déduction faite le cas échéant des éventuels frais d'inscription, qui restent à la charge du Locataire ou des éventuels frais de remise en état du Produit en cas de détérioration non consécutive à l'usage normal. De tels frais de remise en état du Produit seront communiqués au Locataire par le technicien du Magasin par l'établissement d'un devis.

Article 8 – Retrait du Produit

Le Locataire reçoit un email ou un SMS l'informant de la disponibilité du Produit.

Le Locataire est invité à retirer le Produit sous un délai de quatorze (14) jours calendaires pour venir retirer le Produit. Pour retirer le Produit, le Locataire doit présenter une pièce d'identité et l'email de confirmation reçu à la signature du Contrat.

Si le Produit n'est pas retiré dans le délai indiqué ci-dessus, le Contrat de location est résilié de plein droit et le Locataire est redevable de l'ensemble des mensualités.

Au retrait du Produit, le Locataire signe un bon de livraison attestant de la bonne réception du Produit. En signant le bon de livraison, le Locataire reconnaît avoir reçu le Produit en parfait état de fonctionnement sans réserve aucune de la part du Locataire.

Article 9 – Propriété et transfert de risques

Le Produit loué reste la propriété du partenaire financier de Mypangee.

Le Locataire s'interdit de disposer du Produit afin de le vendre, de le sous-louer, de le prêter, sans que cette liste soit limitative.

La date du retrait du Produit en Magasin vaut date de transfert des risques du Magasin au Locataire.

Article 10 – Fin de la location

A l'issue de la location, le Locataire rapporte le Produit dans le Magasin où le Locataire a retiré le Produit. Si le Locataire avait choisi de compléter la location par des accessoires, il n'est pas tenu de rendre ces derniers puisqu'il en est pleinement propriétaire.

Le Magasin effectue un diagnostic du Produit afin de déterminer son état. Si des frais de remise en état du Produit sont nécessaires pour une remise en parfait état dudit Produit, ils seront précisés par l'établissement d'un devis par le Magasin au Locataire.

Article 11 – Obligations d'INTERSPORT

INTERSPORT s'engage à remettre au Locataire un Produit en bon état de marche et correspondant aux caractéristiques décrites au moment de la sélection du Produit en Magasin.

INTERSPORT est tenu d'une obligation de sécurité des Produits disponibles à la Location.

Article 12 – Responsabilité d'INTERSPORT

La responsabilité d'INTERSPORT ne pourra être retenue en cas de manquement à l'une des obligations contractuelles qui lui incombe si celui-ci est dû à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au Contrat.

Article 13 – Obligations du Locataire

13.1 Obligations liée à la sécurité

Le Locataire s'engage à détenir une assurance de responsabilité civile couvrant l'utilisation du Produit ainsi que les dommages causés aux tiers ou à leurs biens.

Le Locataire s'engage à utiliser le Produit pour l'usage normal qui lui est attribué. Il s'engage également à l'entretenir conformément aux conseils, consignes et/ou notices qui lui auront été fournis lors du retrait du Produit en Magasin.

Le Locataire déclare avoir été informé des consignes de sécurité liées à l'utilisation du Produit et à ses obligations légales.

13.2 Obligations liée à l'usage

Le Locataire loue le Produit pour son usage exclusif. Ainsi, il s'interdit de disposer du Produit afin de le vendre, de le sous-louer, de le prêter, sans que cette liste soit limitative.

13.3 Obligations liées à l'entretien du Produit

Le Locataire s'engage à ne pas dégrader le Produit et à en prendre soin.

Il s'engage également à effectuer les révisions et entretiens annuels prévus par le Contrat, dans le Magasin où le Produit a été retiré.

Les cas d'usure normale sont pris en charge dans le cadre du Contrat. En dehors de ces cas, INTERSPORT doit qualifier la nature des réparations en informant le Locataire par tout moyen par l'établissement d'un devis en vue de facturer les pièces remplacées au Locataire.

13.4 Obligations liées à la fin de la location

Le Locataire s'engage à respecter les dispositions de l'article 10 des présentes Conditions lors de la fin de la location de son Produit.

Article 14 – Vols et dommages matériels accidentels

En cas de vols et dommages matériels couverts par l'assurance associée au Contrat, le Locataire s'engage à respecter la procédure décrite dans la notice d'information assurance disponible sur son espace location à <https://customer.mypangee.com/>.

En cas de vol ou de casse avec des dommages irréparables, le Contrat prend fin.

En cas de casse avec des dommages partiels, l'indemnisation comprend le remboursement du coût de la réparation du Produit garanti (pièces et main d'œuvre), si le montant de ladite réparation ne dépasse pas la valeur résiduelle du Produit garanti.

En dehors des cas de vols et de dommages matériels accidentels couverts par l'assurance, le Locataire doit procéder à la remise en état du Produit à ses frais.

Si le Produit ne peut être réparé, le Contrat est résilié de plein droit. Le Locataire est alors tenu de régler à Mypangee le montant de la valeur du Produit, équivalent au prix public TTC hors promotion, et le montant des loyers restant à courir au jour de la résiliation.

Article 15 - Données personnelles

Les données collectées auprès du Locataire font l'objet d'un traitement informatisé par la société INTERSPORT FRANCE (société anonyme coopérative de commerçants détaillants à capital variable immatriculée au RCS de EVRY sous le numéro 964 201 123, et dont le siège social est situé 2 Rue Victor Hugo, 91160 LONGJUMEAU), en qualité de responsable de traitement.

Les données collectées sont réservées à l'usage des Magasins, du financier et du partenaire MYPANGEE, agissant en qualité de sous-traitant.

Les informations nominatives collectées sont nécessaires au traitement de votre dossier (établissement du Contrat et de la facturation mensuelle, gestion de la location, etc.) et de la demande d'agrément financier.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, à l'oubli, à la limitation, d'opposition, à la portabilité des données, vous pouvez contacter le service client à l'adresse email suivante : service.clients@intersport.fr

Nous vous invitons également à consulter la [politique de confidentialité du partenaire MYPANGEE](#)

Article 16 – Généralités

16.1 Intégralité

Les présentes Conditions Générales de Location sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour INTERSPORT de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

16.2 Résiliations

INTERSPORT a la possibilité de résilier le Contrat de location en cas de non-respect par le Locataire de ses obligations prises au titre dudit Contrat et notamment en cas de :

- Fausse déclaration sur l'identité,
- Défaut de paiement d'une échéance, ou de réparation,
- Manquements graves et répétés aux consignes d'utilisation du Produit,
- Utilisation manifeste du Produit dans le cadre d'une activité professionnelle.

16.3 Réclamation

Le Locataire peut adresser toute réclamation relative au Produit à l'adresse email suivante : service.clients@intersport.fr

En cas de réclamation relative à la location, le Locataire peut adresser ladite réclamation à l'adresse email suivante : contact@mypangee.com

En cas de réclamation relative à l'assurance, le Locataire peut adresser ladite réclamation à l'adresse email suivante : assurances@mypangee.com

16.4 Médiation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la Consommation, INTERSPORT propose au Locataire, pour tout litige non résolu en Magasin ou par le service client, relatif à la fourniture du Service auquel ils seraient partie, la possibilité de recourir à un médiateur.

Pour exercer ce droit, adressez-vous au Médiateur de la Médiation de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé (MCCA) par voie électronique : www.mcca-mediation.fr, ou par voie postale : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA - 77, rue de Lourmel 75015 – Paris.

Le recours au médiateur est gratuit. Une fois le Médiateur saisi, ce dernier vérifie que la demande rentre dans le champ de recevabilité de la médiation de la consommation, puis décide de la recevabilité ou de l'irrecevabilité du dossier.

En cas d'irrecevabilité, le Médiateur informe le Locataire du rejet de sa demande dans un délai de trois (3) semaines, à compter de la réception du dossier complet. Sa décision est dûment motivée et insusceptible de recours.

En cas de recevabilité, le Médiateur rend un avis, au plus tard, dans un délai de trois (3) mois.

Cet avis ne s'impose ni à INTERSPORT ni au Locataire qui conserve le droit de saisir le tribunal.

17 – Langue - Droit applicable – Juridiction compétente

17.1 Langue

La langue régissant les présentes Conditions ainsi que toutes les communications en lien avec celles-ci est le français.

17.2 Droit applicable

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française.

17.3 Juridiction compétente

A défaut d'accord amiable entre les Parties via l'une de ces procédures volontaires, le litige sera soumis aux tribunaux français.