



LE PACK ENTRETIEN POUR VOTRE VÉLO EN LLD

QUAND CHOISIR UN PACK ENTRETIEN ?

Le pack entretien est intéressant si vous êtes un vélotafeur parcourant au quotidien, plus de 10 km par jour.

QUEL EST LE CONTENU DU PACK ?

Le pack entretien comprend :

- Traitement en illimité de vos crevaisons
- Main d'oeuvre illimitée sur toutes vos réparations
- Deux révisions complètes par an
- Prise de RDV prioritaire (uniquement valable dans nos ateliers à Paris)
- Remplacement des pièces d'usure en illimité. Les pièces d'usure comprennent : Visserie, patins et plaquettes de freins, rayons, câbles, chambres à air & gaines.

J'HABITE À PARIS, COMMENT FAIRE FONCTIONNER MON PACK ENTRETIEN ?

Si vous habitez à Paris, vous pourrez faire fonctionner votre pack entretien dans nos deux ateliers dédiés :

Atelier vélo Holland Bikes Paris 9

3 rue de la Chaussée d'Antin
Parking Meyerbeer Niv-1 - 75009 Paris
Tel : 01 44 79 06 96
Email : atelierhb09@hollandbikes.com

Atelier vélo Holland Bikes Paris 15

77 boulevard Lefebvre
75015 Paris
Tel : 01 42 50 42 40
Email : atelierhb15@hollandbikes.com



LE PACK ENTRETIEN POUR VOTRE VÉLO EN LLD

COMMENT FAIRE FONCTIONNER MON PACK ENTRETIEN SI JE N'HABITE PAS À PARIS ?

Si vous avez choisi un pack entretien en option, et que vous n'habitez pas à Paris, deux solutions s'offrent à vous :

- Le faire exercer chez le partenaire Holland Bikes le plus proche de chez vous.
- Le faire exercer chez le vélociste de votre choix.

Dans ces deux cas de figures, merci de nous communiquer en amont, le **nom du vélociste** chez qui vous souhaitez faire entretenir votre vélo. Nous pourrons ainsi prendre contact avec lui pour finaliser le processus. Ainsi, vous n'aurez jamais à régler sur place, le contenu de votre pack entretien.

VAIS-JE AVOIR DES RÉPARATIONS À PAYER MALGRÉ MON PACK ENTRETIEN ?

Oui, car votre pack entretien comprend uniquement les réparations les plus courantes. Il se peut donc que pendant la durée de votre location longue durée, votre vélo ait besoin d'un autre type d'intervention. Veuillez cependant noter que la main d'oeuvre et les pièces sous garanties constructeurs ne vous seront jamais facturées.

En cas de questions, vous pouvez nous contacter au 01 48 42 11 11 ou par email à l'adresse contact@hollandbikes.com. Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 18h.